

## Charte

Notre charte constitue la pierre angulaire de notre travail quotidien - et les jalons pour nos actions futures.

### Intégrité

Nous formons notre opinion de manière indépendante et agissons en conséquence. Nous opérons de façon crédible dans les domaines sensibles de notre travail au quotidien et accomplissons nos tâches avec le sens du service, dans l'intérêt de la population suisse.

### Respect

Nous sommes attachés à la culture du dialogue ouvert et du respect mutuel.

### Transparence

Nous agissons de manière franche et transparente. Nous communiquons de façon factuelle, claire et adaptée à la situation.

### Notre mission

**Nous sommes l'autorité d'autorisation et de surveillance pour tous les jeux de grande envergure et les exploitants de tels jeux en Suisse ainsi que le centre de compétence des cantons dans le domaine des jeux d'argent. Nous remplissons notre mandat légal de manière compétente, proche du marché et compréhensible, simple et sérieuse. Nous veillons à des jeux d'argent sûrs et socialement responsables en Suisse.**

### Proportionnalité et diversité

Nous régulons le marché uniquement dans la mesure du nécessaire. Nous nous engageons en faveur de règles pratiques et prenons en considération les différents besoins de la Suisse multilingue.

### Durabilité

Nous sommes conscients de notre responsabilité et agissons de manière durable sur le plan écologique, économique et social.

### Développement et responsabilité

Nous nous développons constamment et nous nous soutenons mutuellement. Nous sommes tournés vers l'avenir et sommes ouverts au changement. Nous abordons également les sujets difficiles et prenons les décisions nécessaires.