



---

# RAPPORTO D'ESERCIZIO 2023



## PREFAZIONE

---

Il 1° gennaio 2019 è entrata in vigore la legge federale sui giochi in denaro (LGD). Da oltre cinque anni, organizzatori, autorità di vigilanza e numerosi altri attori operano in conformità alla nuova legge. Nell'anno oggetto del rapporto sono stati avviati i primi passi per valutare tale legge. Un gruppo di esperti professionisti, tra cui Gespa, contribuirà alla valutazione di cui è responsabile l'Ufficio federale di giustizia (UFG). Tale valutazione mira a valutare l'attuazione e gli effetti della nuova normativa. Sono stati raggiunti gli obiettivi stabiliti dal legislatore? Questo costituisce il quesito principale del processo.

In generale, nell'ambito della vigilanza di Gespa, la legge sui giochi in denaro si è dimostrata efficace negli ultimi anni. Tuttavia, un argomento che continua a suscitare discussioni è il blocco dell'accesso. Il blocco dei nomi di dominio, attuato dai fornitori di servizi di telecomunicazione elencati nelle liste di blocco di Gespa e della CFCG, è stato criticato per la sua facilità di aggiramento. Si tratta in sostanza di una critica legittima. A causa del rapido sviluppo tecnologico, è prevedibile che questa misura perderà ulteriormente efficacia nei prossimi anni.

Anche gli operatori della prevenzione delle dipendenze esprimono ampie e frequenti critiche. In genere, queste critiche riguardano il settore dei giochi di grande estensione, che comprende la distribuzione sul territorio nazionale delle lotterie e delle scommesse sportive attraverso punti vendita quali edicole e chioschi. Poiché questo tipo di gioco avviene principalmente in forma anonima, è inevitabile che emergano lacune nella protezione dei giocatori e dei giovani. Questo problema è stato esplicitamente riconosciuto e accettato durante il processo legislativo.

Sarà compito del legislatore, basandosi sulla valutazione della legge, decidere se sia necessario adottare una regolamentazione più rigorosa in questi due settori, ad esempio con divieti mirati nel settore dei pagamenti come complemento al blocco dell'accesso e con regole più stringenti per il gioco condotto a livello nazionale.

Si attende con grande interesse anche lo studio successivo dell'Istituto svizzero di ricerca sulla salute pubblica e sulle dipendenze (ISGF). Su incarico delle due autorità di vigilanza sui giochi in denaro, la Commissione federale delle case da gioco (CFCG) e Gespa, l'Istituto analizza i dati relativi ai giochi in denaro risultanti dall'Indagine svizzera sulla salute del 2022. Una ricerca simile era già stata condotta sulla base dell'Indagine sulla salute del 2017. Gespa presume che, dall'attuale studio previsto per la fine del 2024, possano emergere interessanti conclusioni, anche se i nuovi dati del 2022 devono essere considerati nel contesto delle misure anti-Covid-19 e probabilmente dovranno essere relativizzati a causa del loro impatto sui comportamenti in materia di tempo libero e di consumo.

Nel corso dell'anno oggetto del rapporto, si sono intensificate le segnalazioni di irregolarità nei giochi di destrezza. In alcuni casi i terminali autorizzati sono stati (ri)programmati in modo tale che su di essi non venissero giocati (solo) i giochi approvati da Gespa, ma anche quelli non autorizzati, come ad esempio i giochi da casinò. Di fronte a tale evoluzione, Gespa ha reagito potenziando il proprio personale. Attraverso controlli più frequenti, si mira a sanzionare con coerenza le violazioni in coordinamento con le autorità giudiziarie cantonali e a garantire un'offerta di gioco sicura e conforme alla legge. La situazione ha già determinato il ritiro di alcune autorizzazioni ed è probabile che se ne verifichino altri in futuro.

Nell'anno oggetto del rapporto, uno dei temi ricorrenti sono stati i cosiddetti giochi di promozione delle vendite, organizzati principalmente da rivenditori e case editrici, che costituiscono eccezioni al campo di applicazione della legge. Sebbene il legislatore non vieti completamente questi giochi, ha stabilito per la prima volta delle regole specifiche: a differenza della legge precedente, che non contemplava tali restrizioni, ora tali giochi possono essere offerti solo "per un breve periodo". Nei concorsi a premi delle aziende mediatiche, che prevedono messaggi SMS a pagamento o numeri a valore aggiunto, dev'essere garantita una modalità di partecipazione gratuita, semplice ed efficace. È emerso che diverse aziende mediatiche non hanno rispettato l'obbligo della brevità, offrendo concorsi a premi a pagamento su base giornaliera. In seguito all'intervento di Gespa, le aziende interessate hanno prontamente adeguato la loro offerta di gioco.

Il Presidente e il Direttore colgono l'occasione per esprimere la propria gratitudine ai membri del consiglio di vigilanza e ai collaboratori del segretariato per il loro lavoro impegnato e attento. Tale impegno costituisce la base per garantire che Gespa continui a svolgere i suoi compiti in modo affidabile e con discernimento, per il bene della popolazione.

Berna, maggio 2024



Jean-Michel Cina  
Presidente



Manuel Richard  
Direttore

## Compiti

### Sorveglianza sulle lotterie e sulle scommesse sportive

Nell'anno oggetto del rapporto, Gespa ha autorizzato nel complesso 51 giochi per le Società svizzere di lotteria, di cui 24 per Swisslos e 27 per Loterie Romande (LoRo). Si trattava principalmente di autorizzazioni per biglietti fisici e virtuali a estrazione anticipata. Le due Società di lotteria hanno inoltre ottenuto le autorizzazioni per il prodotto di lotteria a estrazione differita EuroDreams. EuroDreams viene eseguito contemporaneamente in più paesi europei dalle Società di lotteria locali, secondo le proprie regole di gioco e condizioni di partecipazione.

Nell'anno preso in esame, le Società di lotteria hanno ottenuto complessivamente 103 autorizzazioni per modifiche apportate successivamente all'offerta di lotteria e di scommesse sportive, insieme a 46 autorizzazioni per l'esecuzione di giochi gratuiti o la concessione di crediti di gioco gratuiti. Sono inoltre state elaborate nove notifiche di incidenti, potenziali minacce alla sicurezza e alla trasparenza delle operazioni di gioco (art. 43 LGD).

Il monitoraggio condotto durante l'anno di riferimento per i prodotti di lotteria e per le scommesse sportive presso i punti vendita sul territorio ha rilevato un quadro generale positivo.

Durante l'anno oggetto del rapporto, a causa delle modifiche adottate dall'Ordinanza del Dipartimento federale di giustizia e polizia (DFGP), entrate in vigore il 1° gennaio 2023 e riguardanti gli obblighi di diligenza degli organizzatori dei giochi di grande estensione per contrastare il riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo (Ordinanza del DFGP sul riciclaggio di denaro, ORD-DFGP), le Società di lotteria hanno dovuto adeguare le proprie direttive interne. Le modifiche sono state approvate da Gespa.

Con sentenza del 1° luglio 2023 (2C\_971/2022), il Tribunale federale (TF) ha rimandato a Gespa la procedura relativa alla Loterie électronique per questioni procedurali, senza esprimersi sul merito della questione. Il punto controverso è costituito tuttora dalle modalità riguardanti l'esclusione dal gioco dei giocatori bloccati in Svizzera per l'offerta di gioco della Loterie électronique di LoRo, riconosciuta ad alto potenziale di rischio.

### Monitoraggio dei giochi di destrezza

Alla fine dell'anno di riferimento, 16 operatori di distributori automatici erano titolari di un'autorizzazione d'organizzatore. Non è stato possibile accogliere una richiesta di autorizzazione d'organizzatore presentata l'anno precedente. Allo stesso tempo, è stato necessario revocare o ritirare le autorizzazioni a un'organizzatrice. Alla fine dell'anno oggetto del rapporto, rimanevano pendenti cinque procedure di vigilanza, di cui due erano temporaneamente sospese.

Nel 2023, Gespa ha rilasciato tre autorizzazioni di gioco ad altrettante organizzatrici. Alla fine dell'anno di riferimento, rimanevano ancora in sospeso sette richieste di qualificazione o di autorizzazione per giochi basati sulla destrezza, mentre una richiesta era stata temporaneamente sospesa. Inoltre, nel corso dell'anno oggetto del rapporto, Gespa ha approvato 14 casi di modifiche minori da apportare ai distributori automatici dei giochi di destrezza.

Nel secondo semestre del 2023, in vari cantoni sono state condotte ispezioni presso i punti vendita. Durante queste ispezioni, sono state controllate quasi tutte le organizzatrici autoriz-

zate. Poiché si erano verificate ripetute irregolarità nel segmento dei distributori automatici dei giochi di destrezza, Gespa ha adattato le sue misure di vigilanza. In particolare, sono state aumentate la frequenza e l'intensità dei controlli. Ora, durante ogni ispezione, vengono condotte analisi dettagliate dell'hardware e del software utilizzati. Questo rende i controlli più complessi. Di conseguenza, Gespa ha dovuto potenziare il personale.

### **Lotta alle attività illegali**

A Gespa sono state notificate 37 decisioni di natura penale. In quattro casi ha presentato ricorso. Gespa ha presentato dieci denunce penali per violazioni della legge sui giochi in denaro. Inoltre, Gespa ha fornito supporto alle autorità di investigazione cantonali in numerose indagini penali, conducendo perquisizioni domiciliari e analizzando supporti dati. In 20 cantoni, sono stati organizzati dei corsi di formazione o sono stati tenuti eventi informativi per i pubblici ministeri e le forze di polizia cantonali.

Nell'anno oggetto del rapporto sono state pubblicate quattro liste di blocco dei domini di operatori stranieri illegali di giochi in denaro. Non sono state sollevate obiezioni riguardo a tali liste. Alla fine del 2023, la lista di blocco di Gespa conteneva 354 domini. La conformità legale dell'attuazione del blocco di accesso è stata confermata dal Tribunale federale nel 2022. Tuttavia, alcuni operatori continuano a eludere le autorità, attivando costantemente nuovi domini. È evidente che lo strumento legale del blocco dell'accesso può avere un effetto limitato in questi casi. Dal punto di vista della protezione dei giocatori, ciò è deplorabile.

Gespa continua il suo impegno attivo nella lotta contro la manipolazione delle competizioni sportive. L'organizzazione si adopera per adempiere ai suoi compiti legali come Piattaforma nazionale, in conformità alla Convenzione di Macolin del Consiglio d'Europa, ed è rappresentata sia nella delegazione svizzera del Comitato di follow-up sia nel relativo gruppo di esperti, il Gruppo di Copenhagen. Entrambi i comitati si sono riuniti due volte nell'arco dell'anno di riferimento. Al fine di promuovere la Convenzione anche al di fuori degli Stati membri del Consiglio d'Europa e di mettere a disposizione il know-how al maggior numero possibile di Paesi, durante il periodo preso in esame è stata organizzata per la prima volta una manifestazione nel continente africano. Un rappresentante di Gespa ha contribuito a questo evento di successo a Rabat, in Marocco, presentando una relazione specialistica sul tema della lotta alle scommesse sportive illegali in Svizzera.

### **Il ruolo di Gespa come centro di competenza per i giochi in denaro**

In concomitanza con la pubblicazione del presente rapporto d'esercizio, Gespa ha reso note le statistiche relative ai giochi di grande e di piccola estensione del 2023. È possibile scaricare le statistiche dal sito [www.gespa.ch](http://www.gespa.ch).

Inoltre, nel mese di ottobre dell'anno di riferimento Gespa ha pubblicato sul suo sito web il rapporto annuale sull'utilizzo trasparente degli utili netti derivanti dalle due Società di lotteria (relativo all'anno 2022).

Gespa esercita una funzione di alta vigilanza nel settore dei giochi di piccola estensione, verificando la conformità alla legge federale delle autorizzazioni che le vengono presentate. Dopo che nel 2022 il numero di autorizzazioni rilasciate e le richieste da parte dei cantoni sono rimaste stabili a livelli elevati, nel 2023 si è registrato un nuovo aumento significativo

delle cifre. Lo scambio di informazioni tra i cantoni e Gespa continua a funzionare in modo efficace e costruttivo.

Nell'anno oggetto del rapporto, la consultazione reciproca tra la CFCG e Gespa, prevista dal legislatore federale (cfr. artt. 20 e 27 LGD), è avvenuta senza intoppi. Le due autorità hanno scambiato informazioni in modo trasparente ed efficace. Inoltre, su un totale di 50 consultazioni reciproche riguardanti oltre mille giochi, non si è manifestata alcuna divergenza tra le due autorità.

Infine, Gespa è responsabile anche del calcolo e della riscossione annuale di tutti i contributi previsti dal Concordato sui giochi in denaro. Non sono stati presentati reclami contro le decisioni di pagamento emesse durante l'estate dell'anno di riferimento, perciò alla fine dell'anno tutte le decisioni sono cresciute in giudicato.

## **Governance e Finanze**

### **Governance**

Gespa è un istituto di diritto pubblico autonomo e indipendente, con personalità giuridica. I suoi organi istituzionali, stabiliti per legge sono: il Consiglio di vigilanza, il segretariato e la società di revisione.

Il Consiglio di vigilanza è composto da cinque persone. Jean-Michel Cina, ex Consigliere di Stato del Canton Vallese, ricopre il ruolo di Presidente.

Alla fine dell'anno il segretariato impiegava 20 collaboratori.

La società di revisione designata per il periodo 2022-2026 è la Eigentreuhand AG, con sede nella Weltpoststrasse 5, a Berna.

Dal 1° gennaio 2021, l'autorità di controllo indipendente per la protezione dei dati è l'autorità di controllo della protezione dei dati del Canton Berna (DSA).

### **Finanze**

La chiusura del conto annuale del 2023 è avvenuta nel rispetto del bilancio e con un risultato finale equilibrato. Le spese d'esercizio di Gespa ammontavano a 3'241'581 franchi, mentre il risultato operativo è stato di 2'294'528 franchi (esclusi 1'054 franchi di interessi). È stato registrato un ricavo estraneo all'anno contabile di 1'000'000 di franchi e una spesa estranea all'anno contabile di 54'000 franchi.